

Experts in
Meta-Consulting.

cardea



Experts in
Meta-Consulting.

Wer wir sind

Seit ihrer Gründung 1999 ist die Cardea AG auf die Professionalisierung von Beratereinsätzen und die Optimierung des Return on Consulting spezialisiert.

Was wir tun

Als Metaconsultant unterstützen wir Kunden bei der Suche, bei der Selektion und beim Einsatz von massgeschneiderten externen Beraterdienstleistungen zur Sicherstellung des Projekterfolgs.

Was uns auszeichnet

Wir garantieren Best Choices und wirkungsvolle Beratereinsätze durch

- Insights in den Beratungsmarkt und umfassende Kenntnis seiner Anbieter
- Zugang zu Best-in-Class-Anbietern für spezifische und projektindividuelle Problemlösungen
- Expertenwissen und -beratung im Zusammenhang mit dem Einsatz wertschöpfender Beratung
- Faktenbasierte, stets aktuelle sowie unvoreingenommene Analyse- und Informationsdienstleistungen als Grundlage professioneller und transparenter Entscheidungsprozesse bei der Selektion externer Berater
- Expertenwissen und -beratung im Zusammenhang mit der Steuerung und Messung der Projekt- und Beraterperformance in Beratungsprojekten

Unsere Erfahrung

Seit 1999 haben wir für Hunderte von Kundenprojekten ein Vielfaches an verschiedenen Beratungsfirmen weltweit evaluiert.

Den optimalen Wertschöpfungsbeitrag externer Beraterleistungen stets im Fokus, wurden dabei für zahlreiche namhafte nationale wie auch internationale Unternehmen maßgeschneiderte Beratungskonzepte implementiert.

Durch unsere Unterstützung konnten viele Kunden signifikante Wertsteigerungs- und Kostensenkungspotentiale beim Einsatz externer Berater realisieren.

Was wir Bieten

Wir garantieren Ihnen hohe Qualität und Wirtschaftlichkeit Ihrer Beratungsprojekte – durch die richtige Selektion und den bestmöglichen Einsatz externer Berater.

Die Lösungen von Cardea basieren auf umfassenden Erfahrungswerten, einer systematischen Vorgehensweise und werden unterstützt durch erprobte Instrumente.

Unsere Expertise erstreckt sich auf alle Themen entlang der im Folgenden skizzierten Prozesskette. Die Produkte und Dienstleistungen von Cardea werden entweder umfassend oder modular angeboten, um sicherzustellen, dass die Bedürfnisse unserer Kunden optimal abgedeckt werden.



PROJEKT SETUP



... ein Kunde wünscht Unterstützung bei der Definition der Anforderungen, des Gesamtaufgangs und der exakten Ziele seines geplanten Beratungsprojektes, um auf der Grundlage einer detaillierten Projektbeschreibung einen genau spezifizierten Beratungsauftrag vergeben zu können.

SELEKTION



... ein Kunde wünscht Unterstützung bei der projektspezifischen Evaluation und Selektion geeigneter Anbieter.

SCREENING



... ein Kunde möchte einen aktuellen und verlässlichen Überblick über den Beratermarkt und das Portfolio an angebotenen Dienstleistungen zu einem bestimmten Thema.

VERTRAGSABSCHLUSS



... ein Kunde möchte fachlichen Support für eine rechtssichere, angemessene und faire Abwicklung der Vertragsgestaltung und -verhandlungen mit externen Beratern.

AUSSCHREIBUNG



... ein Kunde benötigt professionellen Support bei der Projektausschreibung sowie bei der Definition der Long List möglicher Beratungsunternehmen.

PROJEKT BETREUUNG



... ein Kunde sucht Unterstützung bei der Definition der Beraterrollen, dem Staffing des Projekts und der Steuerung der eingesetzten Berater. Dabei soll gewährleistet sein, dass der Projekterfolg anhand verlässlicher Instrumente überprüfbar ist.

Exaktes Projektverständnis – Klarer Beraterauftrag.

Unsere Unterstützung in der Setup-Phase eines Projekts hilft Kunden, ein exaktes Verständnis der Projektanforderungen zu gewinnen, um daraus einen klaren Auftrag an die externen Berater zu formulieren.

Ihr Bedarf

Die Unterstützung von Cardea beim Projekt Setup richtet sich an Kunden, die...

- ...nicht über ausreichende Kapazitäten zur strukturierten Projektplanung verfügen.
- ...Unterstützung suchen bei der Entwicklung und Gestaltung klar formulierter Projektbeschreibungen und Beratungsaufträge.
- ...bei der exakten Ermittlung des Bedarfs an externer Beraterexpertise strukturiert vorgehen möchten.
- ...über keine ausreichende Erfahrung bei der Definition und Ausgestaltung spezifischer Anforderungen an die Beratungsunternehmen verfügen.

“Durch Cardea konnten wir eine schnellstmögliche Beraterselektion basierend auf einer klaren Leistungs- und Zielbeschreibung erreichen. [...] Der klare Projektauftrag ermöglichte es dem Berater, unsere Erwartungen besser zu verstehen. Die Umsetzung erfolgte schneller und präziser.”

Ascom, Division CFO

Unsere Leistungen

Projektdefinition

In einem strukturierten Prozess werden Hintergrund, Zielsetzungen, erwartete Resultate und die Grössenordnung eines Projektvorhabens herausgearbeitet. So können Zeit- und Kostenbudgets abgesteckt und das Verhältnis von internen und erforderlichen externen Personalkapazitäten skizziert werden.

Bedarfsermittlung

Die Ermittlung von Umfang und thematischen Schwerpunkten der benötigten Beraterleistungen ist Gegenstand einer sukzessiven Bedarfsanalyse: Das externe Staffing legt Funktionen, Verantwortlichkeiten und das adäquate Level an Seniorität der Berater fest.

Anforderungskatalog

Auf dieser Basis werden Kriterien festgeschrieben, die die projektspezifischen Anforderungen an externe Berater genau definieren. Die Anforderungsmerkmale umfassen sowohl notwendige Fähigkeiten, Erfahrungen und Expertisen der Berater als auch den Rahmen für Timing, Kapazitäten und Honorare.

Ihr Benefit

Zeit- und Qualitätsgewinne sowie Kostenreduktion durch

- Strukturiertes Vorgehen anhand erprobter Instrumente, Methoden und Checklisten
- Exakt definierte und zielführend vorbereitete Projektbeschreibungen
- Bestimmung objektiverbarer und faktenbasierter Anforderungskriterien an die Beratungsunternehmen mit Blick auf die bedarfsgerechte Selektion des geeignetsten Angebots
- Detaillierte, realistische Bedarfsanalyse der erforderlichen Beraterleistungen



Was der Markt bereithält.

Unsere Marktscreening-Dienstleistungen liefern den Auftraggebern fundierte und umfassende Einblicke in den Markt für Beratung, Training und Coaching. Sie liefern einen Überblick über Anbieter und Best-Practice-Lösungen – oder aber auch Anregungen zu innovativen Herangehensweisen.

Ihr Bedarf

Ein Marktscreening bietet sich für Kunden mit folgenden Fragestellungen an:

- Gibt es für das geplante Beratungsprojekt bereits geeignete oder schon bewährte Lösungsangebote im Markt?
- Welche Anbieter und Dienstleistungen sind potenziell geeignet für spezifische Problemlösungen und kommen für eine sukzessive Detailevaluation in Betracht?
- Was ist State of the Art für das Projektvorhaben und was wären möglicherweise innovative Alternativlösungen?

“Mit der Unterstützung durch Cardea konnten wir uns in kurzer Zeit ein Bild machen über eine Auswahl potenziell geeigneter Beratungsunternehmen, die über die geforderten Leistungsmerkmale verfügten.”

Alcan, President Business Unit Head

Unsere Leistungen

Umfassende und auf das Projektanliegen zugeschnittene Analysen potenziell geeigneter Beratungsangebote – je nach Vorhaben sowohl von nationalen als auch internationalen Anbietern.

- Aktuelles Wissen über Beratungsunternehmen bzw. ihre Produkte, Dienstleistungen, Erfahrungen, Referenzen und Preise
- Analyse des Beratungsmarktes und fundierte Informationen zu Best-in-Class-Anbietern der jeweiligen (fokussierten) Branchen oder Themenbereiche
- Erstellung detaillierter Profile von Beratungsunternehmen und ihrem Portfolio an Beraterleistungen

Ihr Benefit

- Faktenbasierte, aktuelle und valide Analyse geeigneter Anbieter im Beratermarkt
- Zugang zu einer Long List potentiell geeigneter Anbieter als Ausgangsinstrument für eine detaillierte Beraterevaluation
- Zeitgerechte, objektive und zielorientierte Marktanalysen und -reports, abgestimmt auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse



Wer kommt in Frage?

Auf Basis des Projekt-Setup erstellt Cardea die projektspezifischen Ausschreibungsunterlagen und führt auf Grundlage der Leistungs- und Anforderungsdefinition einen internen und externen Research zur Erstellung einer Long List möglicher Anbieter durch. Diese werden eingeladen, ein Angebot nach definierten Vorgaben zu erstellen.

Ihr Bedarf

- Sie planen ein Beratungsprojekt und möchten sicherstellen, dass die Projekt- und Leistungsbeschreibungen sowie die Anforderungskriterien detailliert und klar in den Ausschreibungsunterlagen festgehalten werden.
- Sie möchten zeitgerechte, umfassende und strukturierte Informationen über potentielle Anbieter als Vorbereitung für die Selektion des am besten geeigneten Beratungsunternehmens.

“Cardea konnte innerhalb kurzer Zeit eine umfassende internationale Evaluation potenzieller Anbieter durchführen. In der Präsentation von Cardea wurden die Unterschiede der verschiedenen Anbieter bezüglich ihrer Eignung aufgrund definierter Kriterien aufgezeigt.”

Credit Suisse, Business Unit Head

Unsere Leistungen

- Formulierung strukturierter, projektgerechter und unmissverständlicher Ausschreibungsunterlagen
- Screening relevanter Anbieter und Erstellung einer Long List
- Information aller möglicherweise geeigneten und verfügbaren Anbieter über den Ausschreibungsprozess
- Sicherstellung der zeitgerechten Abgabe vollständiger und formal einwandfreier Angebote
- Professionelle, neutrale und vertrauenswürdige Vertretung der Kunden gegenüber den Beratungsunternehmen

Ihr Benefit

- Professionell dokumentierte Projektunterlagen sowie genau definierte Leistungsvorgaben und Anforderungen an in Frage kommende Anbieter
- Umfassender Markt- und Anbieterüberblick sowie Sicherstellung des Zugangs zu nationalen wie internationalen Best-in-Class-Anbietern für individuelle Projektbedürfnisse
- Entlastung und Objektivität durch professionelle und neutrale Vertretung gegenüber Beratungsunternehmen
- Systematische und umfassende Vorbereitung der Selektion des geeignetsten Anbieters



Die engere Wahl.

In der Phase der Selektion gibt Cardea den Auftraggebern umfassende und verlässliche Detailinformationen zu Beratungsunternehmen, -angeboten sowie über problemindividuelle Lösungsansätze an die Hand. Cardea begleitet Auftraggeber von der Angebotsevaluation, über die Durchführung von Beauty Contests bis hin zur finalen Auswahl des idealen Anbieters.

Ihr Bedarf

Die Unterstützung von Cardea richtet sich hier an Kunden, die...

- ...über keine ausreichenden internen Kapazitäten für eine systematische Evaluation der Beratungsangebote verfügen.
- ...keine Erfahrungs- und Vergleichswerte haben, welche Beratungsunternehmen und -angebote für ihr Projektvorhaben am geeignetsten sind.
- ...einen Überblick über alternative Beratungsanbieter oder Consulting-Angebote gewinnen wollen – etwa als Ergänzung zu bereits bekannten Anbietern und Lösungen.
- ...eine unvoreingenommene Bewertung der in Frage kommenden Anbieter wünschen.

“Die Vorzüge aus der Zusammenarbeit mit Cardea liegen in Cardeas umfassender Übersicht und Kenntnis über die unterschiedlichen Beratungsschwerpunkte einzelner Anbieter, der Geschwindigkeit mit der die Beraterbewertung und -auswahl erfolgen kann sowie daraus resultierend der hohen Eignung des selektierten Beraters.”

UBS, Projektleiter

Unsere Leistungen

Anhand projektspezifischer Auswahlkriterien werden – je nach Prämisse – nationale oder internationale Beratungsunternehmen und Beraterteams evaluiert. Dies beinhaltet:

- Systematische Assessments von Leistungen und Expertisen einzelner Beratungsanbieter hinsichtlich aller leistungsrelevanten Dimensionen (auf Basis des beim Projekt-Setup definierten Anforderungskatalogs)
- Bewertung der Angebote auf Basis gewichteter Evaluationskriterien, Beraterinterviews und Referenzprüfungen
- Strukturierte Aufbereitung und Präsentation der Evaluationsergebnisse sowie der detaillierten Profile der Anbieter, ihres Leistungsportfolios, ihrer Lösungsvorschläge und aller weiteren angebotsrelevanten Angaben
- Klare Eingrenzung des engeren Anbieterkreises in einer Short List
- Organisation, Agenda-Setting und Moderation der Beraterpräsentationen, inklusive Kandidatenbriefing und -debrief
- Coaching und Moderation des finalen Entscheidungsprozesses

Ihr Benefit

- Faktenbasierte und verlässliche Entscheidungsgrundlagen für die endgültige Anbieterselektion
- Bedarfsgerechte Organisation und Moderation der Präsentationsveranstaltungen / Beauty Contests
- Transparente Auswahl des optimalen Beratungsangebots auf der Grundlage objektiver Vergleiche und Bewertungen
- Dokumentation des Entscheidungsprozesses und Support bei der endgültigen Auftragsentscheidung des Kunden



Fair, rechtssicher, angemessen.

Mit der Unterstützung in dieser finalen Phase des Berater-einkaufs gewährleistet Cardea das Zustandekommen eines zielorientierten und projektgerechten Beratervertrags, der sowohl den Bedürfnissen des Kunden als auch den branchenüblichen Vertragsstandards Rechnung trägt.

Ihr Bedarf

Unsere Unterstützung richtet sich hier an Kunden, die...

- ...objektiven und unabhängigen Support bei der Vertragsgestaltung und -verhandlung mit externen Beratungsdienstleistern benötigen.
- ...nicht über die Erfahrung oder Kapazität zur rechtssicheren und zielführenden Gestaltung spezifischer Vertrags Elemente verfügen.
- ...Unterstützung bei der Verhandlung eines angemessenen Preis-/Leistungsrahmens für externe Beraterleistungen suchen.

Unsere Leistungen

Fachlich kompetenter Beistand in sämtlichen Fragen zu Vertragsgestaltung, -verhandlung und -abschluss.

- Fachberatung hinsichtlich der Ausgestaltung spezifischer Schlüsselemente in Beraterverträgen: Bonus- bzw. Malusvereinbarungen, Garantiezusagen, Opting-Out Klauseln u. ä.
- Review von Beraterverträgen
- Support bei der Vorbereitung und Durchführung von Vertragsverhandlungen

Ihr Benefit

- Objektive, faire und den Projektanforderungen angemessene rechtliche Finalisierung eines Berater Einsatzes
- Absicherung durch optimale und zielführende Regelung der Zusammenarbeit zwischen Berater und Auftraggeber
- Praktikabilität und Problemlösungsorientierung im Vordergrund

"Die Zusammenarbeit mit Cardea ermöglichte die Erstellung einer anforderungsgerechten Longlist geeigneter Kandidaten, die Durchführung eines strukturierten Auswahlverfahrens sowie ein professionelles Contracting des Mandats."

UBS, Executive Director



Projektsteuerung: Das Ziel vor Augen.

Auch über die Selektion hinaus steht Cardea den Projektverantwortlichen bei der Realisation eines Beratungsprojektes zur Seite: Das Ziel des Beratungsprojektes vor Augen, unterstützen wir Kunden bei Fragen zur Steuerung der eingesetzten Berater sowie zum systematischen Monitoring und Controlling der Beraterleistungen.

Ihr Bedarf

Unsere Unterstützung richtet sich hier an Kunden, die...

- ...mit qualifizierter Unterstützung eine projektgerechte und effektive Steuerung des eingesetzten Beraters gewährleisten möchten.
- ...Zeit- und Kostenbudgets im Auge behalten und den Zielerreichungsgrad des Projekts überwachen und messen müssen
- ...den Wertschöpfungsbeitrag des Beraters optimieren und Beraterleistungen bewerten möchten.

"Aufgrund der Dienstleistung von Cardea war es möglich, innerhalb sehr kurzer Zeit aus kompetenten Kandidaten die Wahl zu treffen. Sie erwies sich als richtig und den Bedürfnissen in jeder Hinsicht entsprechend."

Swisscom Division CIO

Unsere Leistungen

Unterstützung bei der Steuerung und der Kontrolle von Beratungsleistungen und -projekten durch bewährte Instrumente:

- Best Practices zur effizienten und zielgerichteten Steuerung von Berateinsätzen
- Entwicklung und Gestaltung von realistischen und konkreten Zielvereinbarungen mit Beratern sowie Planung des zu erwartenden Return on Consulting
- Methoden zur periodischen und finalen Beurteilung und Messung der Beraterleistungen und des Projekterfolgs

Ihr Benefit

- Steuerung des eingesetzten Beraterteams zur Sicherstellung der Erreichung der Projektziele
- Exakte Leistungsvereinbarungen und verbindliche Zieldefinitionen
- Professionelles Projektmonitoring und -controlling durch transparente Leistungsdokumentation
- Objektive Messung der quantitativen und qualitativen Zielerreichung sowie der Leistungen und des Wertschöpfungsbeitrags der Berater
- Sicherstellung einer kosteneffizienten und zielorientierten Durchführung von Beratungsprojekten.



Unsere Referenzen.

Unser Kundenstamm setzt sich aus nationalen wie internationalen grossen und mittelständischen Unternehmen verschiedenster Branchen zusammen:

- Maschinen- und Anlagenindustrie
- Pharmazeutische und chemische Industrie
- Konsumgüterindustrie
- Verarbeitende Industrie
- Transportindustrie
- Gesundheitswesen
- Öffentliche Hand
- Banken und Versicherungen
- Energieindustrie
- Dienstleistungsunternehmen
- Telekommunikation
- Medienindustrie

Unsere Projekterfahrungen erstrecken sich auf eine Vielfalt von Beratungsgegenständen, wie etwa...

- Strategieberatung
- Organisations- und Prozessberatung
- IT-Beratung
- HR-Beratung
- Training & Development
- M&A-Beratung
- Change Management
- Coaching
- Interims-Management

in Bereichen, wie beispielsweise...

- Supply Chain
- Innovationsmanagement und F&E
- Produktion
- Logistik
- Marketing & Vertrieb
- Finanzen & Controlling
- Strategie & Corporate Development

Unsere Kunden.

Unsere Kunden sind nationale und internationale mittelständische und grosse Unternehmen aus den verschiedensten Branchen (Auszug):

- ABB
- ABN AMRO Bank (Switzerland)
- Adtranz (Bombardier)
- Alcan Composites
- Alcan Packaging
- Allianz Versicherungs-AG
- Alstom
- Ascom
- Astrada AG
- Avaloq
- Bank Julius Bär
- BKW FMB Energie AG
- Canon (Schweiz) AG
- Compaq (Hewlett-Packard)
- CoreMedia
- Credit Suisse
- CSS
- Deutsche SiSi Werke (Capri Sonne)
- DZ Privatbank (Schweiz) AG
- EON Academy
- Escada
- ETH
- Europay (Switzerland) SA
- Fachhochschule Solothurn Nordwestschweiz
- Forbo
- Geberit International AG
- Globus Office World AG
- Hildon
- IFA
- Jensen Group
- Kanton Zürich – Amt für Jugend und Berufsberatung
- Kanton Zürich – Amt für Verkehr
- Kanton Zürich – Baudirektion
- Kantonsspital Olten
- Kantonsspital St.Gallen (Spitalregion St. Gallen Rorschach)
- Klinik Hirslanden
- Kreisspital Männedorf
- Linde Gas Therapeutics
- Mobility Carsharing Schweiz
- Münchener Rück
- Novartis International AG
- Novelis
- Oerlikon Contraves
- Paracelsus-Spital Richterswil
- Payserv AG
- Perot Systems AG
- PricewaterhouseCoopers
- Railcor AG
- RWE Power
- RWE Systems
- Sankyo
- SBB Cargo
- Schering (Schweiz)
- Schindler
- Stadt Zürich – Sozialdepartement
- Sunrise
- Swiss International Airlines
- Swiss Life
- Swisscanto
- Swisscom
- Syngenta
- TCS – Sektion Basel
- Telekurs Services
- UBS
- UKBB – Universitäts Kinderspital beider Basel
- Universität Zürich – Institut für Empirische Wirtschaftsforschung
- Universität Zürich – Stiftung Zentralstelle
- Universität Zürich – Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät
- Vorwerk
- Verwaltungs- und Privatbank AG
- ZLB Behring AG
- Zschocke (Implenia)
- Zürcher Kantonalbank
- Zurich Financial Services
- ZVV (Zürcher Verkehrsbetriebe)

Cardea.



Martin Morawetz

Lic. oec. publ.
Managing Partner

Tel +41 (0)44 350 285-6

Fax +41 (0)44 350 285-9

martin.morawetz@cardea.ch

Eva-Maria Manger-Wiemann

Dipl.-Kffr. (Univ.)
Managing Partner

Tel +41 (0)44 350 285-7

Fax +41 (0)44 350 285-9

eva.manger-wiemann@cardea.ch

Christoph Treichler

Dr. oec. publ.
Managing Partner

Tel +41 (0)44 350 285-5

Fax +41 (0)44 350 285-9

christoph.treichler@cardea.ch

cardea

Experts in
Meta-Consulting.

Cardea AG

Winkelriedstrasse 27

Postfach

8033 Zürich

Tel +41 (0)44 350 285-0

Fax +41 (0)44 350 285-9

info@cardea.ch

www.cardea.ch